Ajutor profesionist pentru compensarea biletelor de avion in cazul anularii zborurilor

BUCURESTI - 14 octombrie 2020 ora 15:42
Comunicat tip General in Media / Publicitate

Pasagerii care au pierdut curse de avion din vina operatorilor de zbor pot fi despăgubiți mai ușor apelând la servicii profesioniste. Juriștii Air Advisor sunt gata să reprezinte clienții atât în relația cu companiile aeriene, cât și în instanță pentru recuperarea drepturilor cuvenite.



Airadvisor

Air Advisor pune la dispoziția clienților săi servicii profesioniste de recuperare a contravalorii biletelor de avion aferente curselor amânate sau anulate din vina companiilor aeriene responsabile. De asemenea, în cazul în care aceste companii refuză să ofere clienților compensațiile cuvenite, Air Advisor merge în instanță pentru a obliga companiile aeriene să respecte rigorile legislației românești și ale dreptului european.

Clienții care apelează la serviciile Air Advisor vor afla, în primul rând, dacă sunt eligibili pentru despăgubire. Compensațiile ce trebuie plătite de companiile aeriene se acordă doar în anumite condiții. Dacă acestea nu sunt îndeplinite, Air Advisor va informa clientul despre situație și îl va îndruma spre o soluție potrivită.

Dacă aceste condiții sunt îndeplinite, Air Advisor va prelua solicitarea clientului, oferind reprezentare totală în relația cu compania aeriană. Va colecta documentația necesară compensării și va înainta cererea prealabilă către compania aeriană. De asemenea, se va ocupa și de colectarea banilor și de virarea acestora către client.

Din păcate, companiile aeriene descurajează compensările cuvenite în mod legal și moral clienților păgubiți, impunând proceduri greoaie și nejustificate. Eforturile trebuie să fie consistente iar durata acestora se poate întinde până la un an. Din aceste motive, doar un procent de 2-4% dintre cei păgubiți depun o cerere de compensare, iar rata de succes în rezolvarea lor este mult mai mică.

Experiența Air Advisor în asemenea situații ajută clienții la recuperarea prejudiciului în totalitate. Companiile aeriene evită, de obicei, să ajungă în instanță cu compania noastră, deoarece avem o vastă experiență în recuperarea acestor compensări, cunoaștem procedurile de recuperare a prejudiciilor în cazul fiecărei companii aeriene și, de asemenea, cunoaștem toată legislația și jurisprudența necesară pentru a câștiga astfel de cazuri.

Durata medie a procedurilor, în cazul în care nu se ajunge în instanță, este de două – trei luni, având în vedere presiunea pe care a pus-o criza COVID pe companiile aeriene. În schimb, scopul Air Advisor este să evite aceste întârzieri și să obțină compensarea în cel mai scurt timp posibil. În situația în care cererea de despăgubire ajunge în instanță, procesul poate dura până la 10 luni, cu o medie de 6-8 luni. De asemenea, în cazul companiilor care se restructurează, cum este Blue Air, procedurile pot dura mai mult timp.

Pentru reprezentare, Air Advisor oprește un comision de 30% din compensația plătită de compania aeriană către client. Astfel, clientul nu este obligat în niciun fel să plătească bani în plus pentru reprezentarea în relația cu companiile aeriene, ci suma va fi reținută în momentul în care va fi efectuată plata de către compania responsabilă. Mai mult decât atât, Air Advisor se va ocupa și de transferul sumelor de bani aferente, astfel încât efortul persoanei păgubite să fie minim.

În cazul în care procedura va include și arbitraj sau ajunge în instanță, costurile acesteia vor fi deduse din compensația pe care clientul o va obține la finalul procesului. În niciun caz nu va depăși jumătate din valoarea totală a compensației dar, de cele mai multe ori, este vorba despre o sumă nesemnificativă.

Pentru Air Advisor, valoarea fundamentală a companiei va rămâne obținerea compensării pentru clienți în cel mai scurt termen cu putință. Compania a fost înființată de avocați americani de drept internațional, cu o experiență de peste 10 ani

în aviație. În cei patru ani cât a activat în domeniul compensațiilor de zbor, a avut peste 20.000 de clienți și a colaborat cu peste 350 de companii aeriene din 52 de țări.

Air Advisor oferă suport în 10 limbi și are cel mai mic comision de pe piață, de 30% (cu TVA inclus), iar pentru administrare și procesare nu se percepe nicio taxă. Procesul de cerere a unei compensații poate fi completat în numai 2-3 minute. Fără stres și fără riscuri! De asemenea, nu se perce plata în avans a taxelor și nici detaliile cardului nu sunt necesare. Site-ul Air Advisor este sigur, iar compania nu vinde datele personale, care sunt ținute în siguranță.

sentimente.ro

COMUNICATEDEPRESA.RO