

BEIA CONSULT - SOLUTII COMPLETE DE CALL CENTER. FINMEDIA. EDITIA A III-A

Locul desfasurarii: Crowne Plaza, Bucuresti

Organizator: Finmedia



Firma Beia Consult International - Siemens System Partner participa la a treia editie a conferintei "Solutii Complete de Call Center" organizata de revista "e-FINANCE", lunar de afaceri, finante si tehnologii, prin Departamentul "e-FINANCE Events", Bucuresti, miercuri 30 mai 2007, incepand cu ora 9 la Crowne Plaza, Crown Ballroom B. Vor fi prezentate solutii de contact - center si studii de caz pentru companiile de utilitati (apa, gaz, electricitate, caldura) cu un exemplu concret al companiei ISTA Deutschland GmbH, numarul unu mondial in oferirea de servicii pentru contorizarea energiei si apei. Interesul crescand al firmelor romanesti pentru servicii de maxima calitate, in scopul mentinerii unor relatii apropiate cu clientii precum si succesul de care s-au bucurat primele doua editii ale acestui eveniment, au determinat organizarea celei de a treia editii a conferintei. Call Center-ul este un serviciu pro activ, in care factorul uman si tehnologia converg catre acelasi tel, acela al satisfacerii clientilor si ofera in prezent cea mai ieftina si eficiente ca de a intretine relatii apropiate cu acestia. Un Call Center este un centru modern de preluare si initiere de apeluri cu o sfera de aplicatie imensa, avand in vedere atat resursele tehnice cat si cele umane. Temele de actualitate abordate ii vor ajuta pe cei prezenti sa ia decizii in privinta implementarii celor mai potrivite strategii pentru propria companie, in asa fel incat firma sa se poata dezvolta in acord cu standardele internationale de calitate. Evenimentul va dezbatе avantajele utilizarii unei solutii de tip Call Center, va prezenta noutatile tehnologice din domeniu, va aduce in prim plan solutii informatice, de gestiune a resurselor, analize de management pe baza informatiilor din Call Center, toate aceste probleme, din perspective diferite dar complementare ale celor direct implicati (banci, companii de asigurari, societati de leasing, lanturi de magazine, benzinarii si farmacii, mari companii de productie si distributie, institutii financiare non bancare, societati de investitii financiare, Bursa Romana de Marfuri, Bursa de Valori, companii de consultanta, companii de utilitati, Posta Romana, Regia Monitorul Oficial, Compania Nationala de Cai Ferate CFR S.A., si companii de telecomunicatii), dar si ale companiilor care pot oferi solutiile cautate (companii de IT&C, companii care furnizeaza servicii si produse pentru Call Center). Suntem convinsi ca acest eveniment organizat de FinMedia, prin obiectivele supuse dezbaterii si nivelul ridicat de

prezentare, va trezi interesul dumneavoastra si va veti numara printre participanti. George SUCIU Jr. IT Corporate Solutions Manager BEIA CONSULT INTERNATIONAL - SIEMENS SYSTEM PARTNER - Tel / Fax : 0040-21-332.30.05 www.beia.ro www.centrala-telefonica.ro

Despre BEIA CONSULT INTERNATIONAL SRL

Beia Consult International - Siemens System Partner - Companie de consultanta si servicii in domeniul telecomunicatiilor, activa pe piata de centrale telefonice in Romania din anul 1991, partener autorizat SIEMENS, distribuitor oficial DIALOGIC / EICON, FMT, Tiptel, AEG, Keymile, Voxtron, Dasan, Invision isi desfasoara activitatea in domeniile: cercetare, proiectare, productie, distributie, vanzari, instalari, service si consultanta.

George SUCIU Jr.
IT Corporate Solutions Manager
BEIA CONSULT INTERNATIONAL
- SIEMENS SYSTEM PARTNER -
Dialogic® Regional Distributor Romania & Moldova
Intel® Communications Technology Provider
FMT - Rutenbeck Networking Data Products Distributor Romania
HUGHES broadband satellite networks and services
Participare: Intrare libera