

Call Center and Customer Care Conference and Expo - a 4-a editie

Locul desfasurarii: JW Bucharest Marriott Grand Hotel

Organizator: Expo Media

Service Level, IVR, Customer Satisfaction, Quality, CRM, Feedback, AHT, ASA Daca sunteti familiarizati cu acesti termeni, va asteptam la cel mai important forum dedicat exclusiv profesionistilor din domeniul Contact Centerelor din Romania. Call Center and Customer Care Conference and Expo - a 4-a editie 20-22 mai, JW Bucharest Marriott Grand Hotel Un eveniment dedicat managerilor si directorilor departamentelor de relatii cu clientii, leader-ilor de echipa, managerilor de proiect si tuturor celor implicati in asigurarea unui serviciu exceptional clientilor. 3 zile in care puteti cunoaste cele mai noi solutii si tehnologii din acest domeniu, proiecte de succes, principalii furnizori de servicii de outsourcing si de tehnologii de pe piata din Romania. - peste 70 de firme reprezentate - 20 de speakeri - 40 de call center prezente Gold Sponsor: Walter Services Parteneri: Nortel, Competence Call Center, Institutul Bancar Roman, Euristic Partner Key speakers: Margaret Klenke - Founding Partner of The Call Center School Robert Murray - Vice President Customer Operations with Vodafone Romania Carita E.



Vallinkoski - Expansions Management, Competence Call Center Georgiana Dragomir - Managing Partner, Innerlook Aryana Popescu - Consultant and Managing Partner, Interpersonal Connections Steve Kinge - Product Marketing Manager, Customer Contact Solutions - Nortel Ser Thomas - Senior Consultant, Ferment Management Liana Avram - Managing Director, Telephone Doctor Udi Wiesner - CEO, Tikshoov Global Accesul la conferinta se face pe baza inscrierilor. Programul de vizitare a expozitiei este intre 10 si 18, intrarea libera. Va asteptam! Anca Oloeriu - Project Manager Tel. 0731 19 19 19

Participare: Intrare libera

EXPO MEDIA

Locul desfasurarii:

