

Comunicare asertiva 360o: Colegi - sefi - clienti - familie - prieteni

Locul desfasurarii: Iasi

Organizator: humans

Sa comunici asertiv inseamna sa iti exprimi deschis, direct, clar si cu incredere punctul de vedere, fara sa joci meciuri "win-lose", ci cautand solutii reciproc avantajoase, pe principiul Live and Let Live. ACEST CURS ESTE PENTRU TINE DACA: Esti manager, antreprenor, lucrezi in vanzari sau relatii directe cu clientii sau pur si simplu 1. nu poti sa refuzi chiar daca esti suprasolicitat 2. te simti intimidat de persoanele care par a fi sigure pe ele (clienti, colegi, sefi) 3. nu poti sa convingi decat daca te impui prin dominarea celorlalti 4.



nu iti poti controla tensiunea sau frustrarea si ai reactii nepotrivite 5. esti nemultumit pentru ca simti ca iti irosesti energia cu tot felul de situatii stresante 6. nu stii cum sa comunici cu persoane cu un comportament dificil 7. iti este dificil sa transmitsi vesti proaste de teama sa nu ii demotivezi pe ceilalti CUM LUCRAM: ACEST CURS ITI DEZVOLTA ABILITATI PRACTICE PENTRU CA SE DESFASOARA INTR-UN MOD INTERACTIV, FOLOSIND CEA MAI AVANSATA METODA EXPERENTIALA - INVATAREA ACCELERATA ? gasesti solutii pentru studiile de caz concepute din experienta practica de zi cu zi ? propui pentru analiza si discutii cazuri cu care te confrunti ? aducem exemple pentru fiecare teorie expusa ? exersezi comunicarea asertiva in exercitii de grup si simulari ? primesti feedback individualizat TE AJUTAM SA INTELEGI MAI BINE PSIHOLOGIA COMUNICARII PRIN ABORDAREA HOLISTICA SI INSTRUMENTE DE COACHING CE OFERIM: ? acces nelimitat la biblioteca onlineHumans, cu resurse despre comunicare si asertivitate ? 2 sesiuni GRATUITE de Professional Coaching (Life sau Business Coaching) ? certificat Humans , recunoastere onorifica ? pauzele de cafea si mici gustari

Despre humans

INSCRIERE: Dureaza fix 3 minute sa te inregistrezi la trainig. Trimite un mail la alina.ungureanu@humans.ro sau telefoneaza la 0745 585 538. Data limita de inscriere este 3 februarie 2015, in limita a 12 locuri disponibile.

Confirmare pana la data: 16 martie 2015

Participare: Taxa de participare

Felicia Stoica - Training partener at humans

felicia.stoica@humans.ro

0741112526

HUMANS

Program

Ofera detalii despre programul de desfasurare a evenimentului.

Locul desfasurarii:

Iasi

Vorbitori

Felicia Stoica