

## Curs acreditat ANC Agent vanzari, Brasov, 7 - 13 mai 2013

Locul desfasurarii: Sala de curs Versus Project, Brasov, Str.Traian,nr.25

Organizator: Versus Project

Versus Project Brasov- furnizor autorizat de formare profesionala, va invita la cursul autorizat ANC de Agent Vanzari (cod COR 332203), care se adreseaza tuturor persoanelor care doresc sa se certifice si sa se specializeze in tehnicile speciale de vanzari, indiferent de domeniu, astfel incat sa isi creasca performanta profesionala. In urma absolvirii acestui curs , participantii vor obtine competente/abilitati specifice cu privire la: Comunicarea interactiva: Conceptul de comunicare, Elementele procesului de comunicare, Tipuri de comunicare, Comunicarea verbală, Comunicarea nonverbală, Strategii de optimizare a comunicării verbale și nonverbale, Barierele comunicării Munca în echipă: Tipuri de grupuri, Dinamica grupurilor, Influențele grupului asupra indivizilor, Factorii care diferențiază echipa de grup, Etapele formării echipei, Rolurile în cadrul echipei, Echipa de succes Dezvoltare profesională: Identificarea propriilor nevoi de perfecționare, Stabilirea formelor și metodelor de perfecționare, Autoevaluarea competențelor dobândite, Managementul propriei persoane, Importanța și necesitatea perfecționării permanente Planificarea activităților individuale zilnice: Identificarea priorităților, Organizarea activităților zilnice, Evaluarea și replanificarea activităților, Managementul timpului, Managementul stress-ului Promovarea imaginii de firmă: Politica de vânzări a firmei, Obiectivele și interesele firmei, Orientarea către client, Instrumentele de promovare a imaginii firmei, Valorile firmei, Cultura organizațională a firmei Asigurarea de servicii post-vânzare: Prevederile



SC VERSUS PROJECT SRL

contractului de vânzare-cumpărare, Acordarea asistenței post-vânzare, Evaluarea satisfacției clienților, Evaluarea procesului de vânzare, Elaborarea raportului privind activitatea de vânzare Derularea vânzării produselor specifice: Psihologia vânzătorilor, Vizitele de vânzare, Modalități de abordare a clientului, Metode de prezentare a produsului oferit, Încheierea vânzării Desfășurarea activității de merchandising: Specificul produsului vândut, Materialele promoționale, Punctele cheie de amplasare a materialelor promoționale, Zonele cu impact maxim, Punctele de vânzare, Aranjarea produselor în locații Monitorizarea clienților: Constituirea bazei de date, Actualizarea bazei de date, Analiza relației furnizor-client, Constatarea disfuncționalităților, Propunerea soluțiilor Negocierea condițiilor de vânzare: Negociatorul, Tehnici de negociere, Identificarea obiectivelor formulate de către client, Negocierea condițiilor de efectuare a tranzacției Prospectarea pieței: Dinamica pieței, Surse de identificare a potențialilor clienți, Metode de identificare a potențialilor clienți, Colectarea datelor referitoare la firmele concurente, Analiza datelor referitoare la produse și tehnicile de vânzare concurente Cursul se va finaliza cu un examen de absolvire, în urma căruia participanții vor obține un Certificat de absolvire recunoscut de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și de Ministerul Educației, Cercetării și Inovatiei. Data: 7 - 13 mai 2013. Termen limita de aplicare: 23 aprilie 2013. Loc de desfășurare: Brașov, str.

Traian, nr. 25 \*Atentie! Inscriverile se vor face în limita locurilor disponibile și de aceea ele se pot finaliza înaintea expirării termenului limita Pret: 550 lei / persoană. Pretul include: taxa de înscriere (100 lei), taxa de participare, suport de curs, fise de lucru, pauzele de cafea, asigurare locație, cheltuielile de examinare, echipamente și formatori. Oferta specială: Pentru două sau mai multe persoane înscrise la curs aparținând aceleiași instituții, prețul cursului este 450 lei / persoană. În acest caz, se va întocmi o singură factură, pe numele instituției, pentru toate persoanele participante la curs. Condiții de înscriere: absolvenți studii liceale cu diploma de bacalaureat, disponibilitate de a participa la cel puțin 80% din programul zilnic al cursurilor. Înscrierea presupune: 1. Solicitarea / completarea și transmiterea formularului de înscriere la adresa: office@versusproject.ro. 2. Achitarea taxei de înscriere (100 lei / persoană) 3. Transmiterea unei copii de buletin la

adresa: office@versusproject.ro Dosarul complet al cursantului cuprinde: 1. Formularul de înscriere completat și semnat 2. Copie după buletin 3. Copie după ultima diplomă de studiu (diplomă de bacalaureat) 4. Copie după certificatul de căsătorie (pentru doamne, unde este cazul) Informații suplimentare: 0756 463105, secretariat

### **Despre Versus Project**

Furnizor autorizat de formare profesională

**Confirmare până la data:** 7 mai 2013

**Participare:** Taxa de participare

**Petra Baltag-Berekmeri** - Asistent manager

office@versusproject.ro

0756463105

### **VERSUS PROJECT**

## Program

Ofere detalii despre programul de desfășurare a evenimentului.

## Locul desfășurării:

Sala de curs Versus Project, Brașov, Str. Traian, nr. 25 Traian 25