Curs acreditat CNFPA Agent vanzari,Brasov, 24-30 iulie 2012

Locul desfasurarii: Sala de curs Versus Project, Brasov, Str.Traian,nr.25
Organizator: Versus Project

Versus Project Brasov- furnizor autorizat de formare profesionala, va invita la cursul autorizat CNFPA de Agent Vanzari (cod COR 332203), care se adreseaza tuturor persoanelor care doresc sa se certifice si sa se specializeze in tehnicile speciale de vanzari, indiferent de domeniu, astfel incat sa isi creasca performanta profesionala. In urma absolvirii acestui curs , participantii vor obtine competente/abilitati specifice cu privire la: Comunicarea interactiva: Conceptul de comunicare, Elementele procesului de comunicare, Tipuri de comunicare, Comunicarea verbala, Comunicarea nonverbala, Strategii de optimizare a comunicarii verbale si nonverbale, Barierele comunicarii Munca in echipa: Tipuri de grupuri, Dinamica grupurilor, Influentele grupului asupra indivizilor, Factorii care diferentiaza echipa de grup, Etapele formarii echipei, Rolurile in cadrul echipei, Echipa de succes Dezvoltare profesionala: Identificarea propriilor nevoi de perfectionare, Stabilirea formelor si metodelor de perfectionare, Autoevaluarea competentelor dobandite, Managementul propriei persoane, Importanta si necesitatea perfectionarii permanente Planificarea activitatii individuale zilnice: Identificarea prioritatilor, Organizarea activitatii zilnice, Evaluarea si replanificarea activitatii, Managementul timpului, Managementul stress-ului Promovarea imaginii de firma: Politica de vanzari a firmei, Obiectivele si interesele firmei, Orientarea catre client, Instrumentele de promovare a imaginii firmei, Valorile firmei, Cultura organizationala a firmei Asigurarea de servicii post-vanzare: Prevederile contractului de vanzare-cumparare, Acordarea

asistentei post-vanzare, Evaluarea satisfactiei clientilor, Evaluarea procesului de vanzare, Elaborarea raportului privind activitatea de vanzare Derularea vanzarii produselor specifice: Psihologia vanzarilor, Vizitele de vanzare, Modalitati de abordare a clientului, Metode de prezentare a produsului oferit, Incheirea vanzarii Desfasurarea activitatii de merchandising: Specificul produsului vandut, Materialele promotionale, Punctele cheie de amplasare a materialelor promotionale, Zonele cu imact maxim, Punctele de vanzare, Aranjarea produselor in locatii Monitorizarea clientilor: Constituirea bazei de date, Actualizarea bazei de date, Analiza relatiei furnizor-client, Constatarea disfunctionalitatilor, Propunerea solutiilor Negocierea conditiilor de vanzare: Negociatorul, Tehnici de negociere, Identificarea obiectiilor formulate de catre client, Negocierea conditiilor de efectuare a tranzactiei Prospectarea pietei: Dinamica pietei, Surse de identificare a potentialilor clienti, Metode de identificare a potentialilor clienti, Colectarea datelor referitoare la firmele concurente, Analiza datelor referitoare la produsele si tehnicile de vanzare concurente Cursul se va finaliza cu un examen de absolvire, in urma caruia participantii vor obtine un Certificat de absolvire recunoscut de Ministerul Muncii si Solidaritatii Sociale si de Ministerul Educatiei, Cercetarii si Inovatiei. Perioada: 24-30 iulie 2012 Termen limita de aplicare: 9 iulie 2012 Loc de desfasurare: Brasov, str.

Traian, nr. 25 *Atentie! Inscrierile se vor face in limita locurilor disponibile si de aceea ele se pot finaliza inaintea expirarii termenului limita Pret: 550 lei / persoana. Pretul include: taxa de inscriere (100 lei), taxa de participare, suport de curs, fise de lucru, pauzele de cafea, asigurare locatie, cheltuielile de examinare, echipamente si formatori. Oferta speciala: Pentru doua sau mai multe persoane inscrise la curs apartinand aceleiasi institutii, pretul cursului este 450 lei / persoana. In acest caz, se va intocmi o singura factura, pe numele institutiei, pentru toate persoanele participante la curs. Conditii de inscriere: absolventi studii liceale cu diploma de bacalaureat, disponibilitate de a participa la cel putin 80% din programul zilnic al cursurilor. Inscrierea presupune: 1. Solicitarea / completarea si transmiterea formularului de inscriere la adresa: office@versusproject.ro. 2. Achitarea taxei de inscriere (100 lei / persoana) 3. Transmiterea unei copii de buletin la

adresa: office@versusproject.ro Dosarul complet al cursantului cuprinde: 1. Formularul de inscriere completat si semnat 2. Copie dupa buletin 3. Copie dupa ultima diploma de studiu (diploma de bacalaureat) 4. Copie dupa certificatul de casatorie (pentru doamne, unde este cazul) Informatii suplimentare: 0756 463105, secretariat

Despre Versus Project
Furnizor autorizat de formare profesionala
Confirmare pana la data: 24 iulie 2012
Participare: Taxa de participare

Petra Baltag-Berekmeri - Asistent manager
office@versusproject.ro
0756463105

VERSUS PROJECT

Program

Ofera detalii despre programul de desfasurare a evenimentului.

Locul desfasurarii:

Sala de curs Versus Project, Brasov, Str.Traian,nr.25 Traian 25