

Curs deschis COMMUNICATION SKILLS cu Dorin Dancu (TMI)

Locul desfasurarii: Novotel Bucurest City Centre

Organizator: Qualians

Vrei sa iti afirmi punctele de vedere fara sa ii ranesti pe ceilalti sau fara sa faci compromisuri inacceptabile? Esti fie prea supus, fie prea autoritar in comunicarea cu ceilalti? Iti este greu sa abordezi un conflict? Iti doresti frecvent sa spui „nu”, dar iti este dificil sa o faci? Daca ai raspuns cu „da” la cel putin una dintre intrebarile de mai sus te invitam in 26-27 octombrie la cursul deschis COMUNICATION SKILLS, sustinut de Dorin Dancu (TMI). Dorin Dancu are o experienta profesionala multidisciplinara, el activand de la pozitii in invatamantul universitar pana la pozitii manageriale in mai multe companii internationale. Zece ani de activitate manageriala, completati de un masterat in psihologie, un doctorat in domeniul managementului sportiv si un program de Executive MBA l-au invatat pe Dorin sa gaseasca solutii ingenioase pentru a oferi o educatie de calitate si experiente memorabile celor peste 2500 de participanti la cursurile TMI sustinute de catre el. Dorin Dancu este invitat frecvent sa publice in reviste de specialitate, cel mai recent articol pe teme de leadership poate fi citit in numarul de septembrie a revistei Chief Executive. Cursul Communication Skills isi propune sa ajute participantii sa isi exprime nemul Dumirea sau critica intr-un mod pozitiv, sa isi faca cunoscute intentiile direct si clar si sa ceara ceea ce doresc, dar fara a-i ofensa pe ceilalti. Totodata, cursantii vor intelege generic procesul comunicarii si ce il poate face sa esueze, isi vor recunoaste profilurile comunicationale, tendintele catre agresivitate sau pasivitate si vor invata sa foloseasca o gama de tehnici pentru gestionarea conflictelor, evitand escaladarea acestora. Din agenda: o Bariere in comunicare, tehnici de evitare a acestora; o Descrierea de tipuri comportamentale: direct/indirect, agresiv, pasiv, asertiv; o Identificarea si abordarea profilelor comunicationale. o Cum sa fiti pe aceeasi lungime de unda cu ceilalti prin rapport; o Recunoasterea si diferentierea nivelelor de ascultare; o Tehnici ale exprimarii asertive; o Abordarea relatiilor de tipul "castig-castigi"; o Starile eului, comunicarea prin prisma tranzactiilor interpersonale ("Analiza tranzactionala"). Cursul Communication Skills se adreseaza oricarei persoane care doreste sa-si imbunatateasca abilitatile de a relationa cu oamenii din jur. Nu este necesara o pregatire anterioara specifica pentru intelegerea conceptelor predate si exemplificate. Experienta in lucrul cu oamenii aduce un plus de valoare si relevanta conceptelor prezentate. Calendarul complet si detaliile cursurilor deschise: www.qualians.com Ana-Maria Gheorghe Project Coordinator, QUALIANS telefon: 327 08 39 ana.gheorghe@qualians.com www.qualians.com

Despre Qualians

Va invitam sa consultati calendarul cursurilor deschise Qualians din semestrul I 2008:

Categoria MANAGEMENT & LEADERSHIP:

- Communication Skills in 24 martie, 22 mai si 4 iunie cu Dorin Dancu (TMI)
- Time Manager in 28 martie, 19 mai si 7 iulie cu Ciprian Teleman (TMI)
- Business Presentations in 10-11 aprilie cu Florin Enache (TMI)
- Practical Leadership in 17-18 aprilie si 5-6 iunie cu Dorin Dancu (TMI)
- Advanced Business Presentations in 22 aprilie cu Octavian Pantis (TMI)
- Coaching Skills in 23 aprilie si 9 iunie cu Octavian Pantis (TMI)
- Emotional Intelligence in 12 mai si 23 mai cu George Avram (TMI)
- Project Management in 15-16 mai si 27-28 mai cu Florin Enache (TMI)
- Stress Management in 20 mai cu Ciprian Teleman (TMI)
- Change Management in 26 mai cu Florin Enache (TMI)
- Innovation & Creative Thinking in 11 iunie cu Florin Enache (TMI)

Categoria MARKETING, BRANDING & COMMUNICATION:

- Shopper Marketing in 13 mai cu Mona Opran (Saatchi & Saatchi X)
- Brand Equity in Branding Services in 16 mai cu Aneta Bogdan (Brandient)
- Unconventional Advertising in 19 mai cu Bogdan Naumovici (Leo Burnett)
- Media Communication for Advertisers in 26 mai cu Maria Tudor (Zenith Media)
- Advertising - advanced in 5-6 iunie cu Bogdan Naumovici (Leo Burnett)
- Brand Equity in Branding Products in 10 iunie cu Aneta Bogdan (Brandient)
- Communication for Managers in 17 iunie cu Sorana Savu & Andrei Savu (Premium Communication)

Categoria HUMAN RESOURCES:

- Performance Management in 7 aprilie cu Ruxandra Stoian si Csaba Gergely (PricewaterhouseCoopers)
- Train the Trainers in 8-9 aprilie, 8-9 mai si 12-13 iunie cu Octavian Pantis (TMI)
- Compensation and Benefits in 14 aprilie cu Ruxandra Stoian (PricewaterhouseCoopers)
- Training & Development in 14 mai cu Csaba Gergely (PricewaterhouseCoopers)

Categoria SALES & NEGOTIATION:

- Key Account Development in 12-13 mai cu Cornel Costea (TACK Training International)
- Profitable Negotiating in 21-22 aprilie si 12-13 iunie cu Cornel Costea (TACK Training International)
- Power Sales in 16 iunie cu Cornel Costea (TACK Training International)

Categoria CUSTOMER SERVICE:

- Customer Service in 10 iunie cu Bogdan Grosu (Telephone Doctor)
- Communication over the telephone (la cerere) cu Bogdan Grosu (Telephone Doctor)

Categoria FINANCE & TAX:

- Finance for non-finance (la cerere) cu Sebastian Mocanu (Ernst & Young)
- Tax. Practice & Novelties (la cerere) cu Gabriel Biris (BirisGoran)

Categoria DEFENSIVE DRIVING

- Defensive & advanced driving techniques (la cerere) cu Edwin Keleti & George Grigorescu

Categoria PARENTING:

- Parenting kids 0 - 7 years old (la cerere) cu Otilia Secara
- Parenting youngsters 8 - 18 years old (la cerere) cu Otilia Secara

Participare: Intrare libera