

Customer care: peste concurența și peste așteptările clientului

Locul desfășurării: Strada Sandu Aldea nr. 95

Organizator: Skill Team

Aveti nevoie, poate in acest an de criza mai mult decat oricand, sa va pastrati toti clientii, asa ca nu faceti favoruri concurentei. Cursul "Customer Care", sustinut de Skill Team in perioada 10-11 iunie, va ofera solutiile de care aveti nevoie pentru a va fideliza clientii pe termen lung si a castiga clienti noi. Alte beneficii oferite de cursul "Customer Care": o Vetii stabili standarde comportamentale in relatia cu clientul; o Vetii avea o atitudine pro-client; o Vetii valoriza clientul; o Va scadea numarul reclamatilor; o Va creste numarul de clienti multumiti; o Vor fi rezolvate mai rapid problemele clientilor; o Vetii aborda eficient clientii dificili; o Vetii invata din experientele anterioare. Skill Team - Human Resources Company Strada Sandu Aldea nr. 95 Sector 1, Cod postal: 012062, Bucuresti Tel: +4021 314.25.60/+4021 318.55.58/+4031 405.57.89 Fax: +4031 405.57.90 Email: da@skillteam.ro www.skillteam.ro

Despre Skill Team

Skill Team este un integrator de solutii de resurse umane, care va ofera servicii de training, teambuilding, recrutare, si consultanta HR. Suntem recunoscuti pentru eficienta programelor noastre, pentru inovatia pe care am adus-o pe piata HR si pentru ritmul rapid in care ne-am dezvoltat.

Putem sa va asiguram ca va vom trimite cei mai buni candidati pentru posturile de care aveti nevoie, ca avem cele mai eficiente metode de training, ca din fiecare teambuilding al nostru cei ce vin colegi pleaca prieteni si ca aici veti gasi intotdeauna specialisti gata sa va dea cele mai bune sfaturi legate de resursele umane.

Participare: Intrare libera

Skill Team – Human Resources Company

Strada Sandu Aldea nr. 95

da@skillteam.ro

SKILL TEAM

Locul desfasurarii:

Strada Sandu Aldea nr. 95