

Customer Experience Management Public Seminar

Locul desfasurarii: Muzeul National Cotroceni

Organizator: Service Excellence Solutions



Ce este acest seminar? Un seminar de 2 zile care va invata tehnicile prin care puteti sa creati experiente memorabile pentru clientii d-voastra si astfel sa-i transformati in clienti pe viata. Cand este? 31 Martie - 1 Aprilie 2008
Cine preda cursul? Chris Daffy, Directorul Academiei de Service Excellence, UK si Mihai Maties, Directorul General al Service Excellence Solutions
Cine e asteptat sa participe? Ne asteptam sa participe 40 de participanti - Manageri si sefi de departamente - Directori de Customer Service, CRM, Marketing, Vanzari, PR, HR si alti directori de divizii corporate sau retail si alte departamente conexe. Ce vor invata participantii? - De ce si cum influenteaza experientele comportamentul clientului ? - Cum influenteaza problemele interne din afacere experientele externe? - Maniera potrivita de leadership in customer service. - Cele mai bune metode de a crea sisteme si procese care sa sustina pozitiv modalitatea de livrare a serviciilor catre clienti - Cum sa creezi o cultura organizationala bazata pe oferirea de servicii? - Cum sa transformi in mod corect viziunea companiei angajatilor si sa-i motivezi sa realizeze tintele afacerii? - Transformarea serviciilor si produselor obisnuite in experiente memorabile pentru clienti - Colaborarea sustinuta pentru atingerea succesului - Transformarea ideilor in planuri de actiune.

Pentru mai multe detalii legate de pret sau pentru a va inscrie, va rugam accesati site-ul nostru sau contactati-ne la telefon. Tudor Trof 021.231.39.48

Despre SES - Service Excellence Solutions

SES – Service Excellence Solutions este o companie tanara si dinamica ce ofera servicii de Consultanta, Recrutare, Training & Development si Very Important Speaker Events, specializate pe segmentul esential al pietei in continua dezvoltare – Servirea Clientilor.

Participare: Intrare libera

Tudor Trof

021.231.39.48

office@servicexcellence.ro

SES - SERVICE EXCELLENCE SOLUTIONS

Locul desfasurarii:

Muzeul National Cotroceni