

Managerii de Resurse Umane stau foarte bine la nivel emotional

BUCURESTI - 12 iulie 2007 ora 11:39

Comunicat tip General in Afaceri

Conform rezultatelor studiului desfasurat de Partners Consulting in perioada mai-iunie 2007, managerii de resurse umane stau foarte bine la nivel emotional. Mai exact: 72.7% detin o inteligenta emotionala ridicata si foarte ridicata - 56.82% dintre respondenti au un coeficient general al inteligentei emotionale ridicat, iar 15.91% dintre acestia au un nivel forte. Sub o treime dintre respondenti (27.27%) au un EQ general de nivel mediu.



Competentele cheie in exercitarea profesiei de HR sunt, conform analizei: Consciinciozitatea, Constientizarea emotiilor, Dezvoltarea celorlalți, Orientarea spre servicii, Comunicarea și Managementul conflictelor. Majoritatea managerilor de HR detin toate competentele cheie la nivel forte, cu o singura excepție: Managementul conflictelor, care este de nivel ridicat. În plus, o mare parte a responsabililor HR detin la nivel forte și competente manageriale cum ar fi: Capacitatea de lider și Catalizatorul schimbarilor.'Ma bucur să stiu ca peste jumătate dintre 'HReri' stau bine la nivel emotional, acest lucru indică că resursele umane din România au făcut pași uriași spre înainte. Ma gandesc că odată cu dezvoltarea acestui minunat domeniu a crescut și interesul făcă de identificarea 'profilului lui HR' pe care trebuie să-l aibă omul de la Resurse; asa cum cautam să imbunătățim 'profilul de vânzător' sau 'profilul de contabil', ar trebui să ne preocupăm să cultivăm și grija făcă de oameni, iar rolul de 'interfață dintre angajat și angajator' să ne fie literă de lege' declară Amalia Baiu - Director Resurse Umane, Romcar – participant în cadrul cercetării. Studiul a fost realizat pe baza analizei rezultatelor obținute de 132 responsabili HR, dintre care 112 femei (85%) și 20 bărbați (15%) din companii românești mari și multinaționale, din industrii cum ar fi: Servicii bancare și de asigurări, Industria Farmaceutică, Birotică și papetarie, IT, Producție și retail automobile & piese auto, Electronice și electrocasnice, Telecomunicații. Culegerea datelor și prelucrarea lor au fost realizate utilizând Go smart – un produs Partners Consulting destinat cunoașterii, evaluării și dezvoltării

Inteligentei Emotionale. Pentru evaluare s-a folosit un chestionar de 84 de intrebari care analizeaza 20 de competente (distribuite in patru domenii: intrapersonal si interpersonal, de constientizare si control) ce compun inteligenta emotionala, dupa un model propus de psihologul american Daniel Goleman.

Despre Partners Consulting

Partners Consulting si-a inceput activitatea in Bucuresti in anul 2000, fiind infiintata de catre consultanti cu experienta internationala. Este specializata in servicii de consultanta in managementul afacerii si al resurselor umane. Mai multe informatii despre Go smart – puteti obtine de la Simona Cretescu, Product Manager. Tel: 021/331 16 31. E-mail: simona.cretescu@pconsulting.ro

PARTNERS CONSULTING

<http://www.pconsulting.ro>