Notificări SMS pentru Clinici și Cabinete Medicale

BUCURESTI - 10 mai 2021 ora 18:53
Comunicat tip Produse / Servicii in Media / Publicitate

Câți clienți pierde cabinetul sau clinica dvs. din cauza comunicării ineficiente? Câți bani pierde practica dvs. din cauza neprezentărilor la programare? Soluția? SMS-ul! Pe cât de simplu, pe-atât de eficient! Un instrument excelent de marketing, vânzări, suport clienți pentru sectorul medical, indiferent că vorbim de spitale, clinici medicale, cabinete medicale individuale, cabinete stomatologice.



notificari sms sector medical

Imaginează-ți următoarele scenarii:
Pacientul ajunge la programare și află că mai e un alt pacient programat la aceeași oră.
Pacientul se învoiește de la muncă, străbate orașul până la sediul clinicii și când sosește află că medicul nu a putut veni.
Pacienții uită de programare și medicii au mai multe ferestre libere într-o zi.
Câți clienți pierde cabinetul sau clinica dvs. din cauza comunicării ineficiente? Câți bani pierde practica dvs. din cauza neprezentărilor la programare?
Soluția? SMS-ul! Pe cât de simplu, pe-atât de eficient! Un instrument excelent de marketing, vânzări, suport clienți pentru sectorul medical, indiferent că vorbim de spitale, clinici medicale, cabinete medicale individuale, cabinete stomatologice.
Un instrument care vă permite să construiți relații pe termen lung cu pacienții și să le

mențineți nivelurile de satisfacție ridicate.
Comunicarea cu fiecare pacient, în legătură cu programările, orele de deschidere a clinicii, noutățile clinicii, ofertele și pachetele medicale, rezultatele analizelor, notificările privind facturile etc., este consumatoare de timp, energie și necesită competențe organizatorice înalte. Este incredibil de ușor să o dăm în bară când nu avem un software de management al comunicării pe care să ne putem baza.
În plus, SMS-ul permite și primirea rapidă a unui răspuns din partea pacienților, (2-way sms), aspect care vă va scuti de situații neplăcute. Cu un simplu reply “Da” /“Nu” la un SMS de tip reminder, se elimină timpii morți cauzați de neprezentarea la programări. În același SMS, poți include și un link scurt pentru reprogramare online, astfel că nu pierdeți clienții și nu suprasolicitați angajații.
SMS-urile trimise în bulk sau individual, în timp real sau prin programarea acestora, cu ajutorul unui software sau al unei aplicații web-based cu backup în cloud, vă vor ajuta să economisiți timp și bani.
Mesajele pe care vreți să le transmiteți ajung direct în mâinile pacienților clinicii medicale. Iar pacienții, la rândul lor, pot comunica cu clinica, simplu și rapid, răspunzând la SMS.
Iată cum puteți implementa un sistem de notificări prin SMS și Marketing prin SMS:
= Prin folosirea unei platforme SMS Gateway, precum sendSMS.ro, pe care o puteţi accesa printr-o interfaţă web, pe baza unui nume de utilizator şi a unei parole. Apoi puteţi schiţa, activa şi analiza o campanie SMS. În plus, cum întregul sistem este administrat printr-un portal web, aveți acces 24/7, de oriunde din lume. Reduceți costul unui call center expediind rapid informări și remindere și reduceți timpul alocat rezolvării unor situații problematice de tipul programare anulată, programare modificată, schimbarea programului clinicii. De asemenea, vă fidelizați clienții, promovând prin SMS pachete promoționale sau reduceri la diverse servicii.
= Prin instalarea unui modul SMS compatibil cu aplicația CRM pe care o utilizați. Dacă folosiți ZenDesk, QDental, Monday.com, Zoho CRM, aflați că SendSMS.ro a dezvoltat module SMS compatibile, care vă permit să trimiteți rapid SMS-uri pacienților pentru a le reaminti de programare, pentru a le readuce aminte de clinica dvs. felicitându-i cu ocazia zilei de naștere sau onomastice, pentru a trimite URL-uri scurte către analize și alte pagini web din site.
Dacă nu știți exact cum să construiți sau să dezvoltați baza de date cu numere de telefon, iată câteva idei:
Solicitați pacienților, la recepție, atunci când completează fișa, să se înscrie pentru alerte SMS.
Oferiți posibilitatea de înscriere pentru Notificări SMS în toate formularele și pe pagina web a clinicii.
Creați un cod QR cu un îndemn către abonare prin SMS și plasați-l pe pliante, flyere și broșuri.
Oferiți posibilitatea de abonare prin SMS în live chat-ul de pe site.

Promovați pe rețelele sociale abonarea prin SMS pentru notificări privind pachetele promoționale.
Promovați abonarea prin SMS în reclamele radio și TV.
Mesajele SMS sunt o modalitate ideală de a comunica cu pacienții în timp real. Notificările prin SMS vă vor ajuta să economisiți timp și să reduceți costurile pentru call-center-ul clinicii. De asemenea, campaniile SMS vor contribui la fidelizarea clienților existenți și la obținerea de noi clienți. Aveți siguranța că mesajele SMS vor fi citite de pacienții dvs., indiferent unde se află aceștia, căci telefonul mobil e mereu la îndemâna lor.
Fii în pas cu vremurile! Integrează Marketingul prin SMS în strategia ta pentru 2021! Trimite SMS la 072sendSMS și te vom contacta noi.

Despre AnyMedia

SendSMS.ro – prima platformă de notificări multichannel din România. Notificări prin SMS și prin aplicații tip chat (Viber, WhatsApp, Facebook Messenger, Google RCS, WeChat). Notificări prin SMS via module compatibile cu platforme ecommerce open-source si SaaS, marketplace-uri.



ANYMEDIA