

Training "Communications Skills" cu TMI

Locul desfasurarii: Novotel Bucurest City Centre

Organizator: Qualians

Vreti sa va afirmati punctele de vedere fara a-i rani pe ceilalti sau a face compromisuri inacceptabile? Sunteti fie prea supus, fie prea autoritar in comunicarea cu ceilalti? Va este greu sa abordati un conflict? Va doriti frecvent sa puteti spune "nu" dar va este dificil sa o faceti? Auditoriu: Seminarul se adreseaza membrilor unor organizatii si nu numai, sau oricarei persoane care doreste sa-si imbunatateasca abilitatile de a relationa cu oamenii din jur. Recital dirijat de: Dorin Dancu Arpegii: Programul isi propune sa ajute participantii sa isi exprime nemulțumirea sau critica intr-un mod pozitiv, sa isi faca cunoscute intentiile direct si clar si sa ceara ceea ce doresc, dar fara a-i ofensa pe ceilalti. Totodata, cursantii vor intelege generic procesul comunicarii si ce-l poate face sa esueze, isi vor recunoaste profilurile comunicationale, tendintele catre agresivitate sau pasivitate si vor invata sa foloseasca o gama de tehnici pentru gestionarea conflictelor, evitand escaladarea acestora. Din repertoriu: o Principalele bariere de comunicare, tehnici de evitare a acestora; o Descrierea de tipuri comportamentale: direct/indirect, agresiv, pasiv, asertiv; o Identificarea si abordarea profilelor comunicationale. o Cum sa fiti pe aceeasi lungime de unda cu ceilalti prin rapport; o Recunoasterea si diferentierea nivelelor de ascultare; o Tehnici ale exprimarii asertive; o Abordarea relatiilor de tipul "castig-castigi"; o Starile eului, comunicarea prin prisma tranzactiilor interpersonale ("Analiza tranzactionala"). Adagio: Nu este necesara o pregatire anterioara specifica pentru intelegerea conceptelor predate si exemplificate. Experienta in lucrul cu oameni aduce un plus de valoare si relevanta conceptelor prezentate. Ana-Maria Gheorghe

Despre Qualians

Va invitam sa consultati calendarul cursurilor deschise Qualians din semestrul I 2008:

Categoria MANAGEMENT & LEADERSHIP:

- Communication Skills in 24 martie, 22 mai si 4 iunie cu Dorin Dancu (TMI)
- Time Manager in 28 martie, 19 mai si 7 iulie cu Ciprian Teleman (TMI)
- Business Presentations in 10-11 aprilie cu Florin Enache (TMI)
- Practical Leadership in 17-18 aprilie si 5-6 iunie cu Dorin Dancu (TMI)
- Advanced Business Presentations in 22 aprilie cu Octavian Pantis (TMI)
- Coaching Skills in 23 aprilie si 9 iunie cu Octavian Pantis (TMI)
- Emotional Intelligence in 12 mai si 23 mai cu George Avram (TMI)
- Project Management in 15-16 mai si 27-28 mai cu Florin Enache (TMI)

- Stress Management in 20 mai cu Ciprian Teleman (TMI)
- Change Management in 26 mai cu Florin Enache (TMI)
- Innovation & Creative Thinking in 11 iunie cu Florin Enache (TMI)

Categoria MARKETING, BRANDING & COMMUNICATION:

- Shopper Marketing in 13 mai cu Mona Opran (Saatchi & Saatchi X)
- Brand Equity in Branding Services in 16 mai cu Aneta Bogdan (Brandient)
- Unconventional Advertising in 19 mai cu Bogdan Naumovici (Leo Burnett)
- Media Communication for Advertisers in 26 mai cu Maria Tudor (Zenith Media)
- Advertising - advanced in 5-6 iunie cu Bogdan Naumovici (Leo Burnett)
- Brand Equity in Branding Products in 10 iunie cu Aneta Bogdan (Brandient)
- Communication for Managers in 17 iunie cu Sorana Savu & Andrei Savu (Premium Communication)

Categoria HUMAN RESOURCES:

- Performance Management in 7 aprilie cu Ruxandra Stoian si Csaba Gergely (PricewaterhouseCoopers)
- Train the Trainers in 8-9 aprilie, 8-9 mai si 12-13 iunie cu Octavian Pantis (TMI)
- Compensation and Benefits in 14 aprilie cu Ruxandra Stoian (PricewaterhouseCoopers)
- Training & Development in 14 mai cu Csaba Gergely (PricewaterhouseCoopers)

Categoria SALES & NEGOTIATION:

- Key Account Development in 12-13 mai cu Cornel Costea (TACK Training International)
- Profitable Negotiating in 21-22 aprilie si 12-13 iunie cu Cornel Costea (TACK Training International)
- Power Sales in 16 iunie cu Cornel Costea (TACK Training International)

Categoria CUSTOMER SERVICE:

- Customer Service in 10 iunie cu Bogdan Grosu (Telephone Doctor)
- Communication over the telephone (la cerere) cu Bogdan Grosu (Telephone Doctor)

Categoria FINANCE & TAX:

- Finance for non-finance (la cerere) cu Sebastian Mocanu (Ernst & Young)
- Tax. Practice & Novelties (la cerere) cu Gabriel Biris (BirisGoran)

Categoria DEFENSIVE DRIVING

- Defensive & advanced driving techniques (la cerere) cu Edwin Keleti & George Grigorescu

Categoria PARENTING:

- Parenting kids 0 - 7 years old (la cerere) cu Otilia Secara
- Parenting youngsters 8 - 18 years old (la cerere) cu Otilia Secara

Participare: Intrare libera

Ana-Maria Gheorghe

ana.gheorghe@qualians.com

QUALIANS

Locul desfasurarii:

Novotel Bucarest City Centre